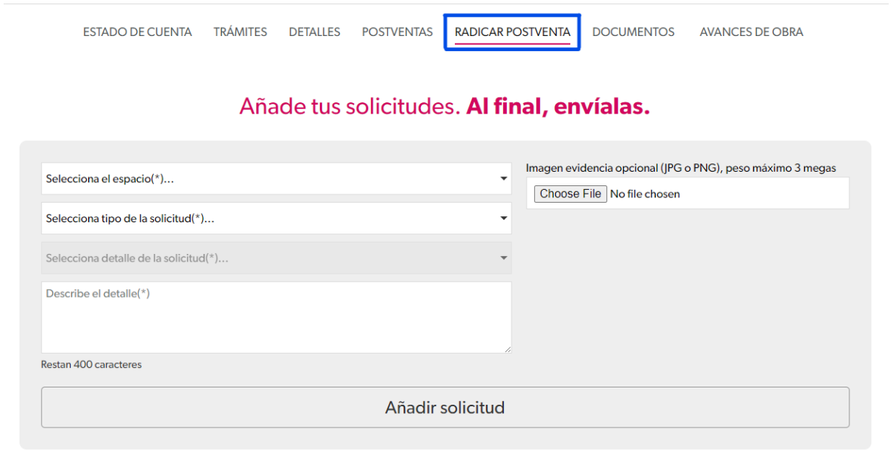
Alcabama

INSTRUCTIVO GESTIÓN POSTVENTAS

Solicitud Postventas

Para poder radicar una solicitud de postventa debe ingresar al módulo de “RADICAR POSTVENTA”



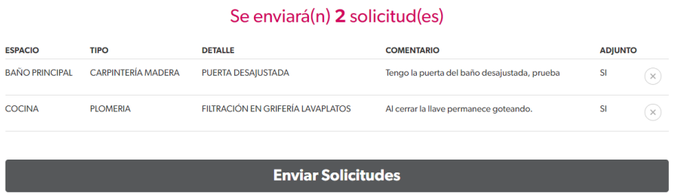
Y debe diligenciar la siguiente información:

- **Espacio**: Seleccione el sitio donde requiere la postventa: apto general, alcoba principal, baño principal, cocina, depósitos, etc.
- **Tipo de solicitud**: Seleccione la tipología general de la postventa que requiere ser atendida; electrodomésticos, ventanería, plomería, carpintería, etc.
- **Detalle de solicitud**: Indique de forma precisa la posventa requerida, por favor seleccione la más parecida a su requerimiento (estas dependerán del “Tipo de solicitud” seleccionado anteriormente); filtración, humedad, desajustes, etc.
- **Detalle de solicitud**: Describa con sus palabras el requerimiento que está solicitando.
- **Evidencia:** Adjunte una foto o imagen clara relacionada al requerimiento solicitado.

Una vez diligenciada la información presione el botón “Añadir solicitud” :

*Diligencie la información solicitada tantas veces como solicitudes desee realizar (recuerde Presionar el botón “Añadir Solicitud” siempre que complete la información de una solicitud)

Al terminar de radicar sus solicitudes presione el botón **“Enviar Solicitudes”** para generarlas y por favor permanezca atento a sus medios de contacto, ya que nos comunicaremos con usted para brindar atención a su requerimiento.



Alcabama

Seguimiento Postventas

En este espacio podrás revisar el estado de las postventas que has puesto con la constructora, allí podrás observar el número del radicado, estado en que se encuentra, la fecha de la solicitud y la descripción de la postventa que realizaste.

Alcabama

Vive Mejor

¡GRACIAS!

Alcabama