

INSTRUCTIVO GESTIÓN POSTVENTAS

Solicitud Postventas

Para poder radicar una solicitud de postventa debe ingresar al módulo de "RADICAR POSTVENTA"

ESTADO DE CUENTA	TRÁMITES	DETALLES	POSTVENTAS	RADICAR PC	OSTVENTA	DOCUMENTOS	AVANCES DE OBRA
	Aña	ide tus s	solicitude	es. Al fin	al, en	víalas.	
Selecciona el espacio(*)				Ŧ	Imagen evi Choose	dencia opcional (JPG o	o PNG), peso máximo 3 megas
Selecciona tipo de la solicitud(*)				•			
Selecciona detalle de la solicitud(*)						
Describe el detalle(*)							
Restan 400 caracteres							
			Añadir	solicitud			

Y debe diligenciar la siguiente información:

- **Espacio**: Seleccione el sitio donde requiere la postventa: apto general, • alcoba principal, baño principal, cocina, depósitos, etc.
- Tipo de solicitud: Seleccione la tipología general de la postventa que requiere ser atendida; electrodomésticos, ventanería, plomería, carpintería, etc.
- Detalle de solicitud: Indique de forma precisa la posventa requerida, • por favor seleccione la más parecida a su requerimiento (estas dependerán del "Tipo de solicitud" seleccionado anteriormente); filtración, humedad, desajustes, etc.
- Detalle de solicitud: Describa con sus palabras el requerimiento que • está solicitando.
- Evidencia: Adjunte una foto o imagen clara relacionada al • requerimiento solicitado.

Una vez diligenciada la información presione el botón "Añadir solicitud" :

	Añade tus so
COCINA	
PLOMERIA	
FILTRACIÓN EN GRIFERÍA LAVAPLATO	S
Al cerrar la llave permanece goteando	
Restan 362 caracteres	

*Diligencie la información solicitada tantas veces como solicitudes desee realizar (recuerde Presionar el botón "Añadir Solicitud" siempre que complete la información de una solicitud)

Al terminar de radicar sus solicitudes presione el botón "Enviar Solicitudes" para generarlas y por favor permanezca atento a sus medios de contacto, ya que nos comunicaremos con usted para brindar atención a su requerimiento.

ESPACIO	TIPO
BAÑO PRINCIPAL	CARPINTERÍA MADERA
COCINA	PLOMERIA

olicitudes. Al final, envíalas.





Seguimiento Postventas

En este espacio podrás revisar el estado de las postventas que has puesto con la constructora, allí podrás observar el número del radicado, estado en que se encuentra, la fecha de la solicitud y la descripción de la postventa que realizaste.





Vive Mejor

GRACIAS!



